Dr hab. Leszek Sobkowiak

Prof. nadzw. UWr

Negocjacje i mediacje

Kierunek: Zarządzanie Projektami Społecznymi

Rok akademicki 2015/2016

Program zajęć:

Negocjacje jako metoda rozstrzygania konfliktów

Rola komunikacji społecznej w negocjacjach

Strategie negocjacji

Style negocjacji

Faza przygotowania negocjacji

Faza otwarcia negocjacji

Faza właściwych negocjacji

Faza zamknięcia negocjacji

Cechy dobrego negocjatora

Techniki współpracy i walki w negocjacjach

Pojęcie i właściwości mediacji

Etyczny aspekt negocjacji i mediacji

Gry symulacyjne

Literatura:

E.Bieńkowska, Poradnik mediatora. Warszawa 1999.

M.Bobrowicz, Mediacje gospodarcze – jak mediować i przekonywać. Warszawa 2004.

J.Bryła, Negocjacje międzynarodowe, Poznań 1999.

S.Chełpa, T.Witkowski, Psychologia konfliktów, 1999.

R.Cialdini, Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, Gdańsk 1994.

P.J.Dąbrowski, Praktyczna teoria negocjacji, Warszawa 1991.

M.Deutsch, P.T.Coleman (red.), Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka, Kraków 2005.

R.Fisher, W.Ury, Dochodząc do tak. Negocjowanie bez poddawania się, Warszawa 1991.

R.R.Gestland, Różnice kulturowe a zachowania w biznesie, Warszawa 2000.

J.Gut, W.Haman, Docenić konflikt, Warszawa 1993.

L .Hawkins,M.Hudson,R.Cornall, Prawnik jako negocjator, Warszawa 1994.

G.Kennedy, Negocjacje doskonałe, Poznań 1999.

Z.Kmieciak, Mediacja i koncyliacja w prawie administracyjnym. Kraków 2004.

H.Lemmermann, Szkoła debaty, Wrocław 1994.

W.Mastenbroek, Negocjowanie, Warszawa 1997.

G.Myśliwiec, Techniki i triki negocjacyjne, Warszawa 1999.

Z.Nęcki, Negocjacje w biznesie, Kraków 1995.

G.I.Nierenberg, Sztuka negocjacji, Warszawa 1997.

S.Pieckowski, Mediacja w sprawach cywilnych. Warszawa 2006.

S.Ress, R.S.Graham, Bądź sobą. Trening asertywności, Warszawa 1996.

M.B.Rosenberg, Porozumienie bez przemocy. O języku serca, Warszawa 2003.

A.Schopenhauer, Erystyka, czyli sztuka prowadzenia sporów, Warszawa 1986.

J.W.Salacuse, Negocjacje na tynkach międzynarodowych, Warszawa 1994.

D.M.Stewart (red.), Praktyka kierowania, Warszawa 1994.

A.Zienkiewicz, Studium mediacji. Od teorii ku praktyce. Warszawa 2006.